

Algemene voorwaarden Knippen aan Huis

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, leveringen en transacties tussen Knippen aan Huis en haar klanten. Knippen aan Huis is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30188037 .
- 1.2. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.
- 1.3. De opdrachtgever aanvaardt deze algemene voorwaarden, door het reserveren c.q. boeken van een dienst van Knippen aan Huis.

2. Totstandkoming boeking

- 2.1. Er is sprake van een boeking op het moment dat de klant mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal een afspraak met Knippen aan Huis maakt.
- 3.2. Klant erkend kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de Algemene Voorwaarden van Knippen aan Huis alvorens een boeking te doen.
- 3.3. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan druk-, zetfouten en verschrijvingen.

3. Betaling

- 3.1. Betaling dient contant of per Pin voldaan te worden.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1. Knippen aan Huis is niet aansprakelijk voor beschadiging van persoonlijke eigendommen.
- 5.2. Voor schadevergoedingen kom je alleen in aanmerking voor de schade waartegen Knippen aan Huis is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed.
- 5.4. Knippen aan Huis sluit elke aansprakelijkheid uit, en wijst mogelijke schadeclaims, zowel direct als indirect, van de hand welke ontstaan uit omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Knippen aan Huis en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijke verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Knippen aan Huis kunnen worden toegerekend.

6. Overmacht

- 6.1. Knippen aan Huis zal 100% inzet tonen om de gemaakte afspraak na te komen. In geval van overmacht waaronder ernstige ziekte van Rosaly zet Knippen aan Huis zich in om een collega te vinden van gelijkwaardig niveau die de afspraak kan overnemen. Dit is echter geen garantie. Indien Knippen aan Huis geen vervangende stylist heeft kunnen vinden wordt de afspraak geannuleerd.
- 6.2. Knippen aan Huis is zich niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 6.3 In geval door hinder van Knippen aan Huis zelf, kunnen er geen kosten verhaald worden.

7. Annuleren afspraak

- 7.1. De klant moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, maar minimaal vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan Knippen aan Huis melden.
- 7.2. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Knippen aan Huis het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan de klant door berekenen.
- 7.3. Knippen aan Huis behoudt het recht om een afspraak te annuleren als er sprake is van een geschil en beide partijen niet tot overeenstemming komen.

8. Beschadiging en/of diefstal

8.1. Knippen aan Huis heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien, de klant producten beschadigt.

8.2. Knippen aan Huis meldt diefstal altijd bij de politie.

9. Fotobeleid

9.1. Knippen aan Huis maakt soms foto's. Deze foto's mogen gebruikt worden voor social media en website. Indien dit niet gewenst is dan moet dit vooraf aangegeven worden.